# Руководство по эксплуатации
# Лестницы 5 ступеней (ш.б.)
# Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850)

**СОДЕРЖАНИЕ**


**1.** *Описание и работа изделия* **1**
**1.1.** *Назначение* **1**
**1.2.** *Габаритные размеры* **1**
**1.3.** *Технические характеристики* **2**
**1.4.** *Состав изделия* **3**
**1.5.** *Устройство и работа* **4**
**1.6.** *Упаковка* **4**
**2.** *Инструкция по монтажу изделия* **4**
**2.1.** *Общие указания* **4**
**2.2.** *Меры безопасности при монтаже* **5**
**2.3.** *Подготовка к монтажу изделия* **5**
**2.4.** *Монтаж и демонтаж* **5**
**3.** *Использование по назначению* **8**
**3.1.** *Эксплуатационные ограничения* **8**
**3.2.** *Подготовка изделия к использованию* **8**
**3.3.** *Использование изделия* **8**
**3.4.** *Меры безопасности при эксплуатации* **8**
**3.5.** *Действия в экстремальных условиях* **9**
**4.** *Техническое обслуживание* **9**
**4.1.** *Общие указания* **9**
**4.2.** *Меры безопасности при техническом обслуживании* **9**
**4.3.** *Порядок технического обслуживания* **9**
**4.4.** *Консервация расконсервация* **9**
**5.** *Текущий ремонт* **9**
**5.1.** *Общие указания* **9**
**5.2.** *Меры безопасности* **10**
**6.** *Хранение* **10**
**7.** *Транспортирование* **10**
**8.** *Утилизация* **10**
**9.** *Свидетельство о продаже* **10**
**10.** *Гарантийный талон* **10**


Настоящее Руководство по эксплуатации (далее по тексту РЭ) предназначено для ознакомления обслуживающего персонала с изделием, принципом действия, конструкцией, условиями монтажа, работой и техническим обслуживанием лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) (далее по тексту лестница).

Лестница 5-и ступенчатая (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) произведена компанией «Flexinox S.A» Испания. Продукция выпускается в строгом соответствии с международными стандартами качества ISO-9001 : 2000.

## 1. Описание и работа изделия

### 1.1. Назначение.

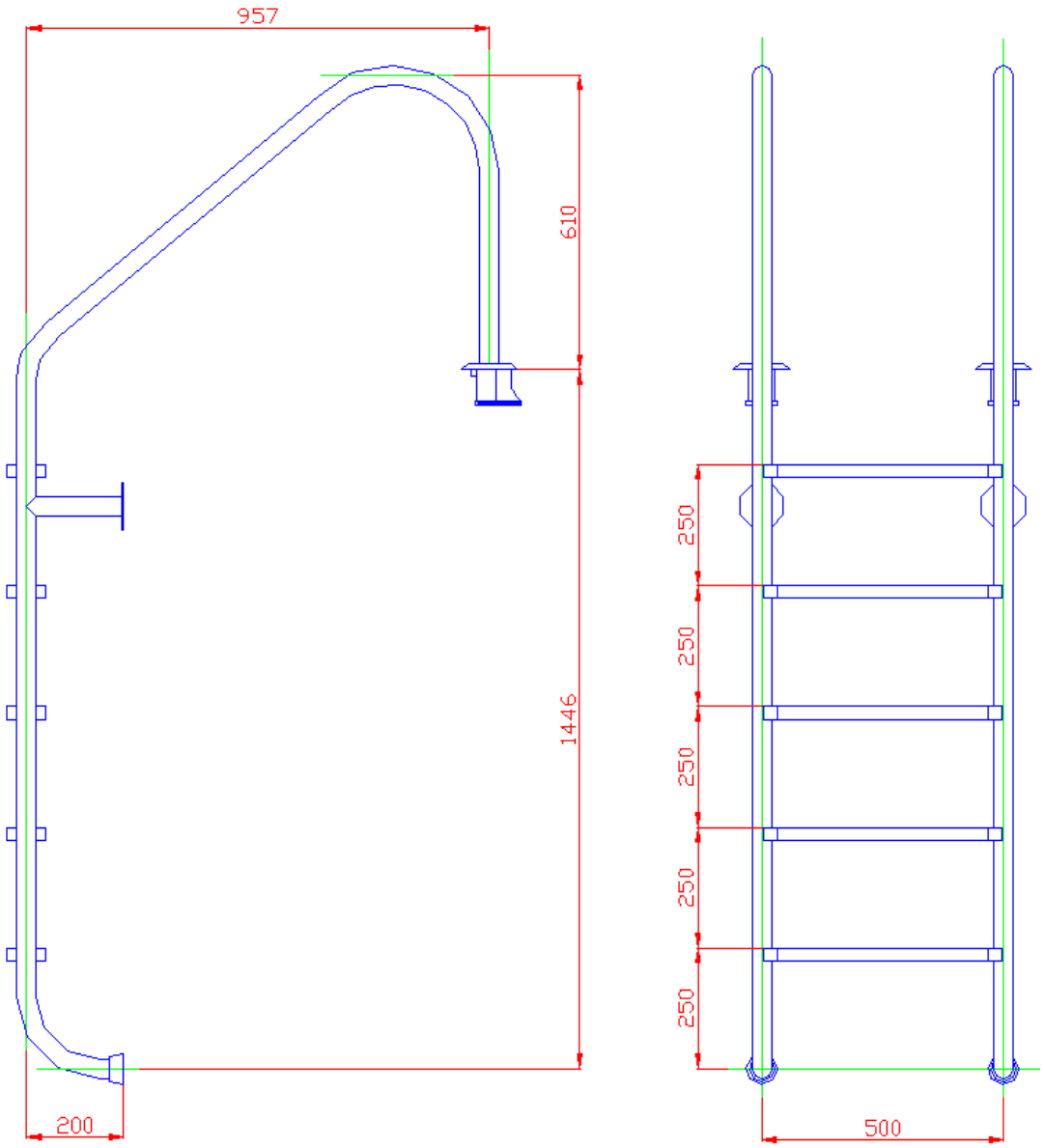
Лестница 5-и ступенчатая (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) предназначена для обеспечения удобства входа и выхода из плавательного бассейна.

Область применения плавательные бассейны.

### 1.2 Габаритные размеры.

Габаритные размеры Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) указаны на рисунке 1

**Рисунок 1**




### 1.3. Технические характеристики.

**ВНИМАНИЕ !!!**

Завод изготовитель оставляет за собой право изменения технических характеристик оборудования без уведомления потребителей.

Технические характеристики Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) приведены в таблице 1.

**Таблица 1**

| Наименование параметра | Ед. изм. | Значение параметра |
|---|---|---|
| Марка стали лестницы | | AISI 304 |
| Масса лестницы | кг. | 15,4 |
| Температура окружающего воздуха при эксплуатации | ºС | от 0 – до +50 |
| Температура воды | ºС | от +2 – до +45 |
| Масса нагрузки на лестницу (макс.) | кг. | 150 |
| Объем упаковки | м. куб. | 0,21 |

### 1.4. Состав изделия.

Деталировка Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) представлена на рисунке 2, в таблице 2 указаны соответствующие наименования деталей и их количество.

**Рисунок 2**

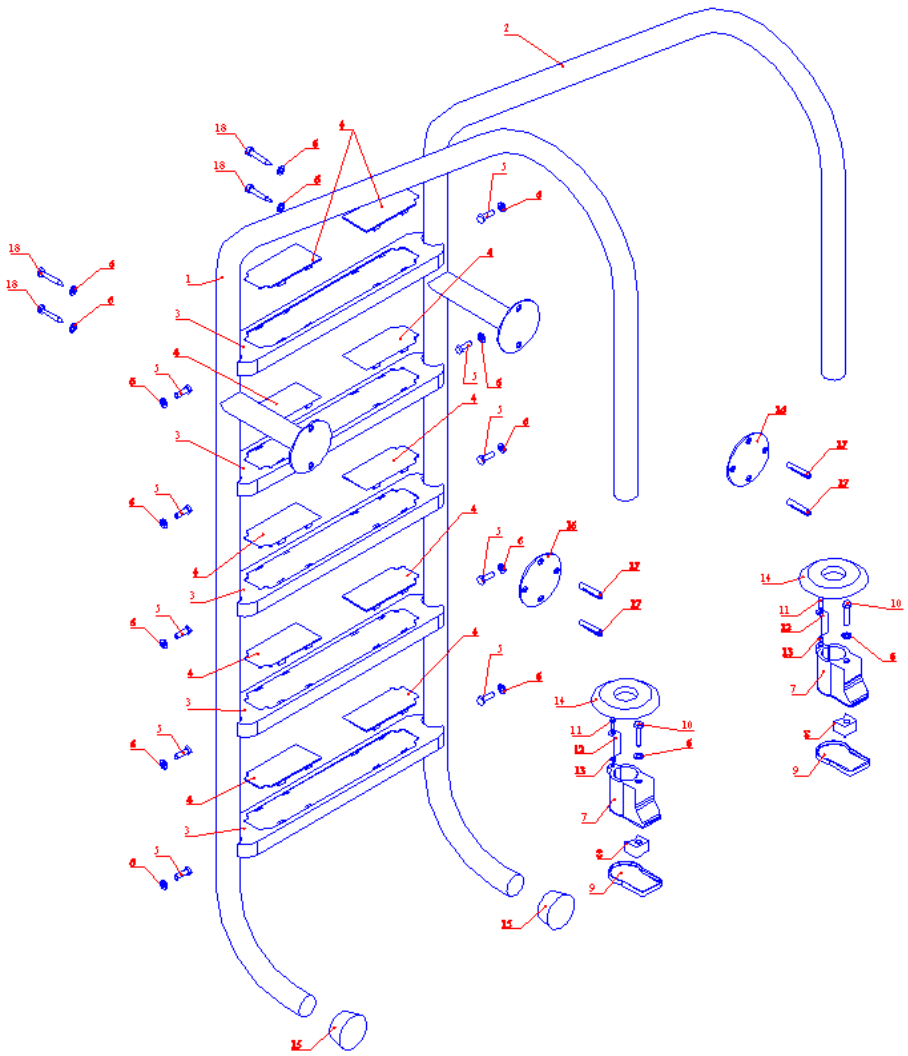


**Таблица 2**

| Поз | Наименование | Кол-во |
|---|---|---|
| 1 | Поручень лестницы 5 ст. SPECIAL OVERFLOW (левый) (ш.б.) Flexinox | 1 |
| 2 | Поручень лестницы 5 ст. SPECIAL OVERFLOW (правый) (ш.б.) Flexinox | 1 |
| 3 | * Ступень из нержавеющей стали лестницы Flexinox (87100160) | 5 |
| 4 | Накладка резиновая для ступени лестницы Flexinox | 10 |
| 5 | ** Болт М8х25 из нержавеющей стали крепления ступени лестницы Flexinox (87100251) | 10 |
| 6 | Шайба д. 8 из нержавеющей стали лестницы Flexinox | 16 |
| 7 | *** Корпус стакана крепления лестницы Flexinox (87100335) | 2 |
| 8 | Фиксатор поручня лестницы Flexinox | 2 |
| 9 | Крышка корпуса стакана лестницы Flexinox | 2 |
| 10 | Болт М8х40 из нержавеющей стали фиксатора поручня лестницы Flexinox | 2 |
| 11 | Болт М5х16 из нерж. стали пластин скольжения поручней лестницы Flexinox | 2 |
| 12 | Пластина скольжения поручней лестницы Flexinox | 2 |
| 13 | Гайка М5 из нерж. стали болта пластин скольжения поручней лестницы Flexinox | 2 |
| 14 | Накладка декоративная из нержавеющей стали стакана лестницы Flexinox (87100095) | 2 |
| 15 | Заглушка - упор резиновая лестницы Flexinox (87100236) | 2 |
| 16 | Прокладка фланца поручня фторопластовая | 2 |
| 17 | Дюбель пластмассовый д. 10 | 4 |
| 18 | Саморез из нержавеющей стали с шестигранной головкой 8х40 | 4 |

* - в сборе с резиновой накладкой для ступени лестницы Flexinox.
** - в сборе с шайбой д. 8 из нержавеющей стали лестницы Flexinox.
*** - в сборе с фиксатором поручня лестницы Flexinox и крышкой корпуса стакана лестницы Flexinox.

### 1.5. Устройство и работа.

Лестница 5-и ступенчатая (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) выполнена из нержавеющей стали марки

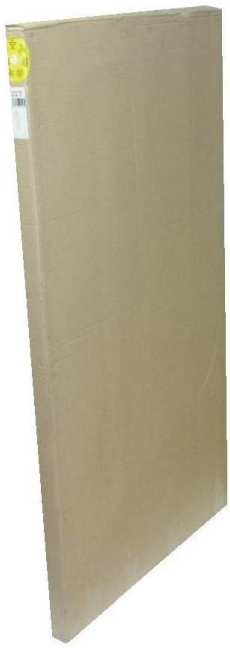
AISI 304, предназначена для обеспечения удобства входа и выхода из плавательного бассейна. Ступени выполнены с противоскользящими резиновыми накладками. С помощью болтов ступени крепятся к поручням. Поручни лестницы жестко фиксируются в закладных стаканах с помощью фиксаторов поручней и болтов фиксаторов, а также дополнительно крепятся на стену бассейна саморезами. Пластины скольжения лестницы предназначены для улучшения установки поручней лестницы в закладные стаканы. Закладные стаканы служат для надежной фиксации лестницы и последующего ее демонтажа. На нижнюю часть поручней одеваются резиновые заглушки – упоры, которые со стороны бассейна просто упираются в стену и предохраняют стену бассейна и нержавеющую сталь от преждевременного разрушения. Накладка декоративная из нержавеющей стали закрывает закладной стакан, забетонированный в борту бассейна и таким образом придает лестнице эстетически завершенный вид.

Нержавеющая сталь – это хромосодержащий сплав стали. Хром обеспечивает стали «нержавеющие» свойства, улучшает стойкость к коррозии. Сопротивляемость коррозии обеспечивается хромной оксидной пленкой, покрывающей поверхность стали.

### 1.6. Упаковка.

**ВНИМАНИЕ !!!**

Покупатель при покупке должен проверить лестницу на наличие дефектов.



Лестница 5-и ступенчатая (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) поставляется в специальной картонной коробке.

Таблица3.

| | Ед. изм. | Длина | Ширина | Высота |
|---|---|---|---|---|
| Габариты упаковки | мм. | 950 | 110 | 2190 |

## 2. Инструкция по монтажу изделия.

### 2.1. Общие указания.

Работы по установке Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) должны производиться только квалифицированным, аттестованным и имеющим разрешение на проведение соответствующих видов работ сотрудником предприятия, имеющего Государственную лицензию на проведение соответствующих видов работ, или работником _____.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

–Устанавливать лестницу в помещениях с химически активной средой, разрушающей «нержавеющую» сталь и другие материалы, входящие в состав лестницы Flexinox SPECIAL OVERFLOW;
–Устанавливать лестницу в бассейнах с «морской водой»;
–Устанавливать лестницу в местах, подверженных ударам и вибрациям;
–Устанавливать лестницу в случае, если борт бассейна или конструктивные элементы, в которые устанавливаются закладные стаканы, имеют тенденцию к разрушению, что может привести к падению лестницы на дно ванны;
–Устанавливать лестницу в грунт;
–Проводить сварочные работы вблизи лестницы без защитных мероприятий по предотвращению попадания брызг расплавленного металла на поверхность лестницы;
–Касаться лестницы металлическими предметами;
–Укладывать на лестницу посторонние предметы способные нанести механические повреждения;
–Производить строительно – отделочные работы вблизи лестницы без защитных мероприятий по предотвращению действий химически активных и загрязняющих веществ на поверхность лестницы.

### 2.2. Меры безопасности при монтаже.

При проведении работ по установке Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) соблюдайте требования настоящего РЭ, соответствующих НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ в частности некоторые из них:

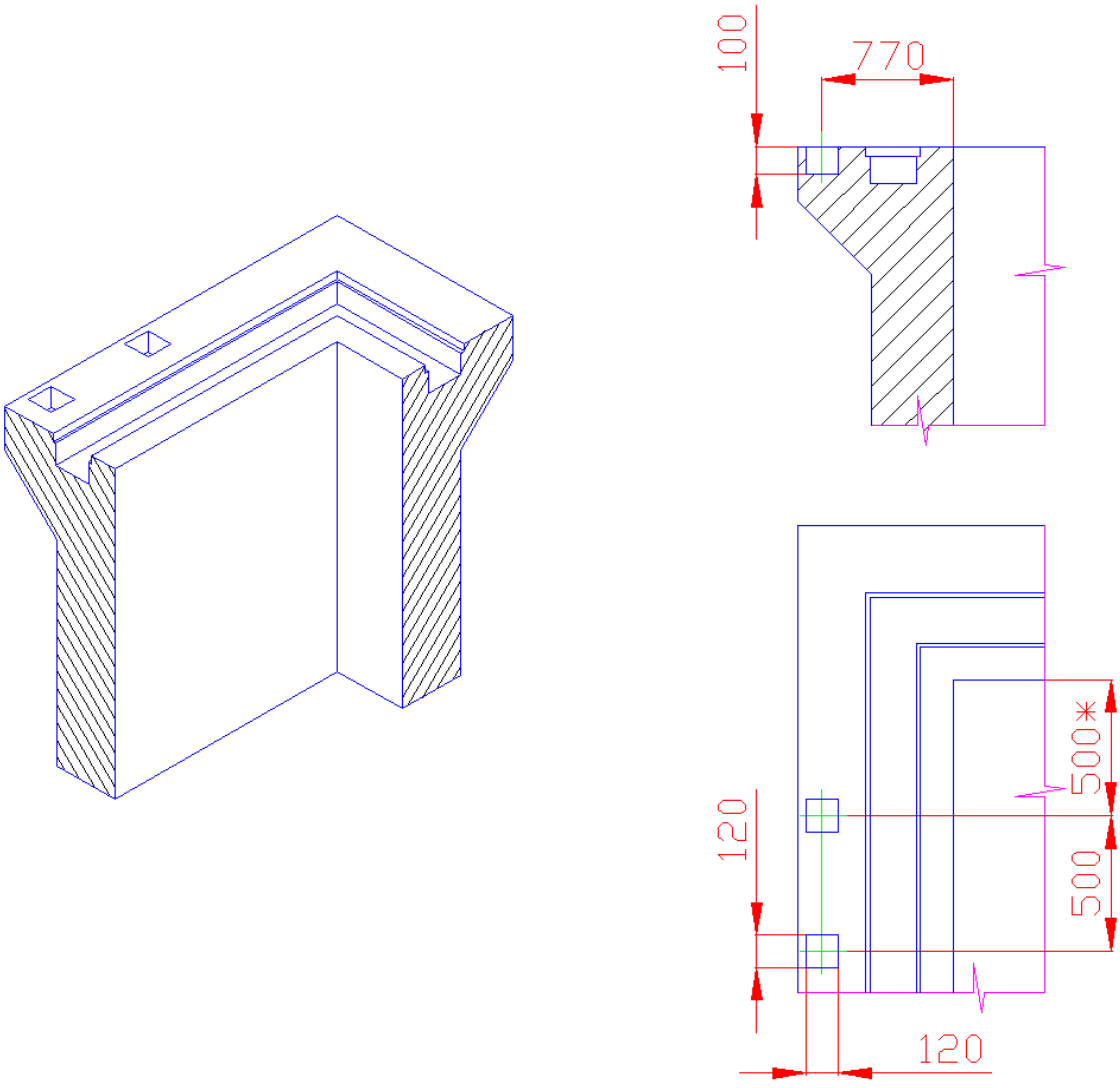
| | |
|---|---|
| СНиП 12-03-01. | Безопасность труда в строительстве. Часть I. Общие требования. |
| СНиП 12-04-02. | Безопасность труда в строительстве. Часть 2. Строительное производство. |
| ГОСТ 12.1.005-88 ССБТ. | Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны. |
| ГОСТ 12.3.009-76 ССБТ. | Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности. |
| ГОСТ 12.1.004-91 ССБТ. | Пожарная безопасность. Общие требования. |
| ППБ 01-93. | Правила пожарной безопасности в Российской Федерации |
| ГОСТ Р 22.0.01-94. БЧС. | Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Основные положения. |
| ГОСТ Р 22.3.03-94. БЧС. | Защита населения. Основные положения. |

## 2.3. Подготовка к монтажу изделия.

Для подготовки к монтажу Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) выполните нижеследующие операции:

– изготовьте ниши для установки лестницы по размерам, представленным на рисунке 3:

**Рисунок 3**




*- уточните у сотрудника _____.

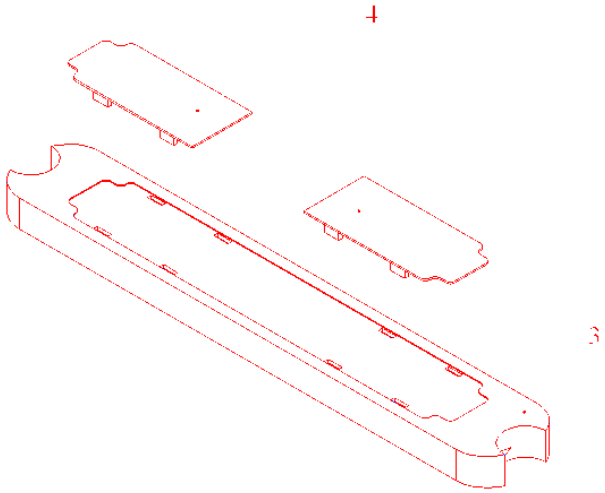
– Извлеките лестницу из упаковки, внешним осмотром убедитесь в отсутствии механических повреждений.

## 2.4. Монтаж и демонтаж.

Монтаж Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) необходимо выполнять в следующем порядке:

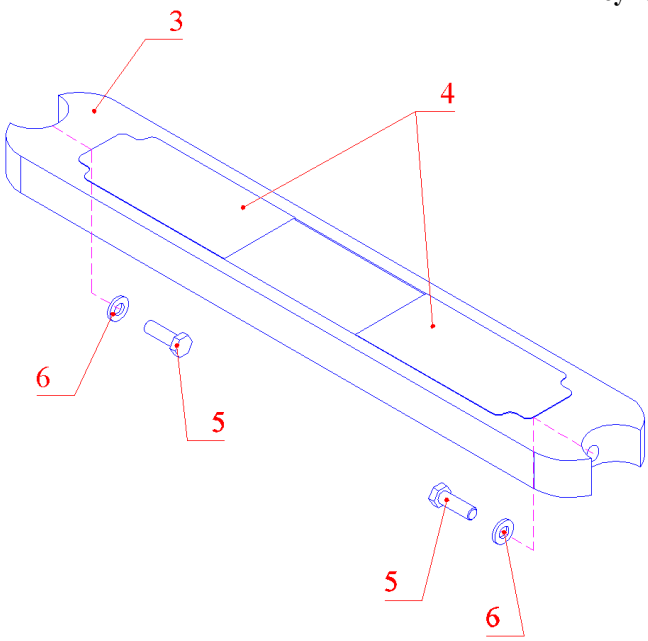
– Совместите штыри резиновых накладок (поз. 4) и отверстия в ступени лестницы (поз. 3) как показано на рисунке 4:

**Рисунок 4.**



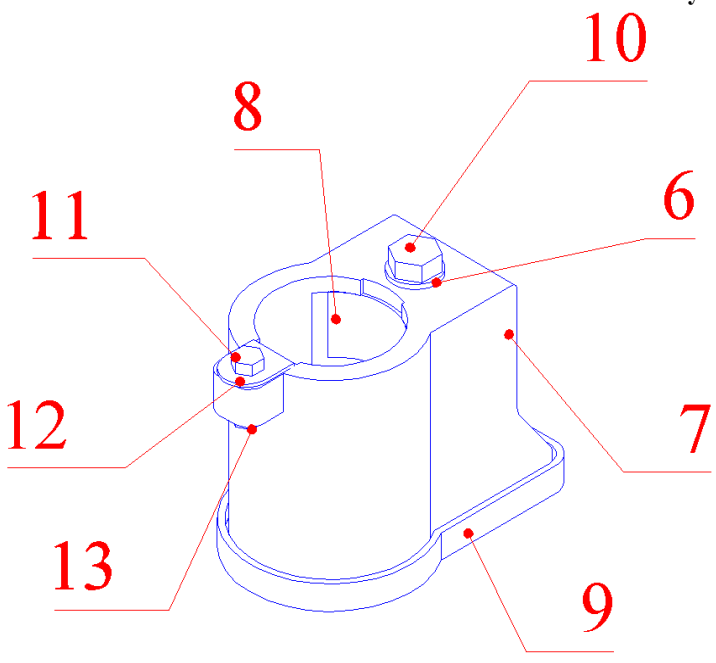

– Установите накладки резиновые (поз. 4) в ступени лестницы (поз. 3) путем нажатия на накладки как показано на рисунке 5:

**Рисунок 5.**




– Соберите стаканы закладные лестницы как показано на рисунке 6:

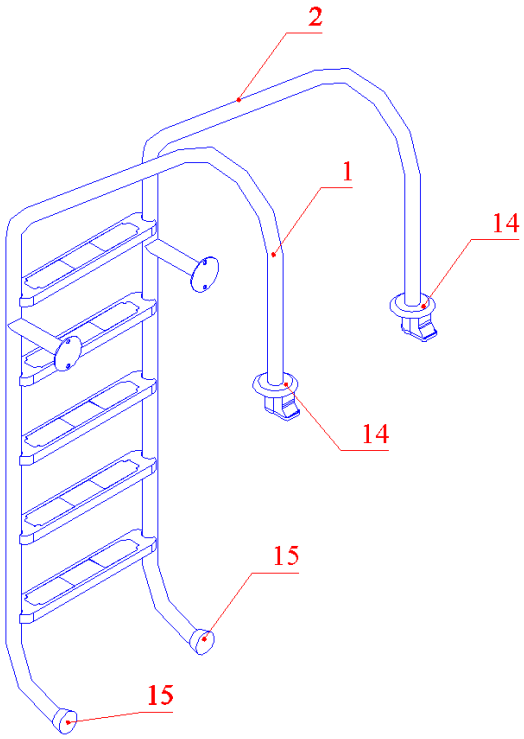
**Рисунок 6.**




– Вставьте фиксатор поручней (поз. 8) в корпус стакана (поз. 7) крепления лестницы;
– Закрепите фиксатор поручней болтами М8х40 (поз. 10), предварительно одев на них шайбы М8 (поз. 6);
– Закрепите на поручнях лестницы (поз.1, поз.2) ступени (поз. 3) болтами М8х25 (поз. 5) , предварительно надев на них шайбы д. 8 (поз. 6) как показано на рисунках 5 и 7;

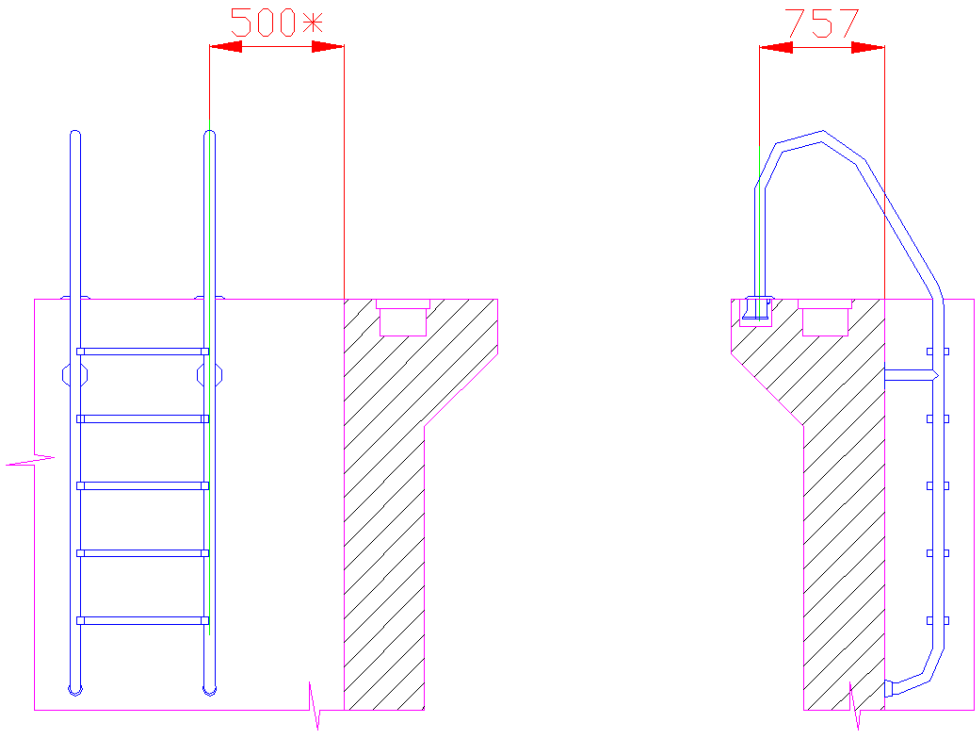
- Вставьте пластину скольжения (поз. 12) в корпус стакана крепления лестницы и с помощью болта М5х16 (поз. 11) с гайкой М5 (поз. 13) закрепите их;
- Наденьте накладки декоративные из нержавеющей стали стакана лестницы (поз. 14) на поручни(поз. 1, поз. 2) как показано на рисунке 7:

**Рисунок 7.**




- Наденьте стаканы закладные в сборе на поручни;
- Затяните болты креплений фиксаторов (поз. 10);
- Затяните болты креплений пластин скольжения (поз. 11);
- Наденьте упор – заглушки (поз. 15) на поручни (поз. 1, поз. 2) лестницы;
- Установите лестницу на борт бассейна в нишу, как показано на рисунке 8.

**Рисунок 8**




* - уточните у сотрудника _____.

- Проверьте горизонтальную и вертикальную плоскость устанавливаемой лестницы относительно пола перекрытия и борта бассейна;
- Отметьте на борту бассейна метки под отверстия для дюбелей;
- Выньте из ниш лестницу;
- Просверлите в борту бассейна отверстия для дюбелей;

- Забейте дюбеля (поз. 17) в борт бассейна;
- Установите лестницу на борт бассейна в нишу, как показано на рисунке 8.
- Проверьте горизонтальную и вертикальную плоскость устанавливаемой лестницы относительно пола перекрытия и борта бассейна;
- Оденьте на саморезы (поз. 18) шайбы (поз. 6);
- Закрепите лестницу саморезами (поз. 18)на борту бассейна, предварительно установив между бортом бассейна и фланцами лестницы прокладку (поз. 16)
- Забетонируйте нишы.

**ВНИМАНИЕ !!!**

Оставьте доступ к болтам фиксации поручней лестницы.

Демонтаж Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) выполнять в следующем порядке:

- Открутите саморезы крепления поручней лестницы (поз.18);
- Ослабьте болты фиксаторов крепления поручней лестницы (поз.10);
- Выньте лестницу из закладных стаканов;
- Упакуйте лестницу;
- Обеспечьте защиту закладных стаканов от попадания посторонних предметов и осадков.

## 3. Использование по назначению.

### 3.1. Эксплуатационные ограничения

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

–Пользоваться лестницей людям с массой тела более 150 кг , а также стоять, опускаться или подниматься одновременно двум и более лицам;

–Нырять с лестницы в воду;

–Прыгать, стоя на лестнице;

–Использовать в качестве площадок для дозирования химических реагентов;

–Эксплуатировать лестницу, если не затянуты болты для крепления ступеней лестницы или болты крепления фиксаторов поручней;

–Эксплуатировать при отсутствии резиновых накладок ступеней лестницы;

–Эксплуатировать лестницу в случае ,если температура воды и воздуха, не соответствует значениям п. 1.3 настоящего РЭ.

–Эксплуатировать лестницу, если окружающая среда является химически активной и способна разрушать «нержавеющую» сталь и другие материалы, входящие в состав лестницы;

–Эксплуатировать лестницу в бассейнах с «морской водой»;

–Эксплуатировать лестницу в местах, подверженных ударам и вибрациям;

–Эксплуатировать лестницу в случае, если борт бассейна или конструктивные элементы, в которые установлены закладные стаканы, имеют тенденцию к разрушению, что может привести к падению лестницы на дно ванны;

–Эксплуатировать лестницу в местах добавления химических реагентов в ванну.

–Пользоваться лестницей, лицам находящимся в нетрезвом состоянии;

–Пользоваться лестницей детям, находящимся без присмотра взрослых;

### 3.2. Подготовка изделия к использованию.

Извлеките Лестницу 5-и ступенчатую (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) из упаковки, внешним осмотром убедитесь в отсутствии механических повреждений.

Соберите Лестницу 5-и ступенчатую (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850), выполнив действия, указанные в п. 2.4. настоящего РЭ.

### 3.3. Использование изделия.

Собранная и смонтированная лестница должна использоваться по назначению, согласно настоящему РЭ.

### 3.4. Меры безопасности при эксплуатации.

При эксплуатации Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) соблюдайте требования, указанные в п.3.1. настоящего РЭ.

### 3.5. Действия в экстремальных условиях.

При несчастных случаях, произошедших при пользовании лестницей, необходимо в зависимости от тяжести

повреждений, вызвать скорую медицинскую помощь и оказать первую доврачебную помощь.

## 4. Техническое обслуживание.

### 4.1. Общие указания.

К техническому обслуживанию Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) допускается персонал, прошедший проверку знаний в объеме, обязательном для данного вида работ, а также изучившие настоящее РЭ.

В гарантийный период эксплуатации Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) необходимо:

- очищать поверхности лестницы от загрязняющих веществ и налета;
- контролировать состояние резьбовых соединений;
- контролировать состояние борта бассейна или конструктивных элементов, в которые установлены закладные стаканы лестницы;
- контролировать параметры воды бассейна и окружающего воздуха;
- контролировать крепление резиновых накладок.

**Осторожно!**
Средства для очистки поверхностей лестницы являются опасными веществами.
Транспортировать, хранить и применять средства для очистки поверхностей лестницы необходимо строго в соответствии с инструкциями по применению данных средств.

### 4.2. Меры безопасности при техническом обслуживании.

При техническом обслуживании соблюдайте меры безопасности, указанные в п.п. 2.2. настоящего РЭ.

### 4.3. Порядок технического обслуживания.

Загрязняющие вещества и отложения на поверхностях лестницы могут привести к коррозии «нержавеющей стали». С целью продления эксплуатационного срока службы, рекомендуется периодически очищать поверхности лестницы от загрязнений.

Периодичность чисток зависит от условий окружающей среды, влиянию которой подвержена лестница, изготовленная из «нержавеющей» стали:

| «Тип окружающей среды» | Частота чисток | | |
|---|---|---|---|
| Пригородный район | Через каждые 6 месяцев | | |
| Городской район | | Через каждые 3-6 месяцев | |
| Промышленный район | | | Через каждые 1-3 месяца |
| Приморский район | | | Через каждые 1-3 месяца |

Очистка должна проводиться специальными реагентами или растворами, предназначенными для очистки изделий, изготовленных из нержавеющей стали, с применением нейлоновых щеток. После этого изделие следует тщательно ополоснуть чистой водой. Перед последующей эксплуатацией лестницу необходимо выдержать 30 мин. с целью образования на поверхности лестницы хромной оксидной пленки.

### 4.4. Консервация расконсервация.

В случае, если климатические параметры, не совпадают с параметрами указанными в п. 1.3. настоящего РЭ, произведите консервацию лестницы. Для этого:

- Демонтируйте лестницу согласно п. 2.4. настоящего РЭ;
- Поместите лестницу в упаковку;
- Лестница должна храниться в упаковке в помещении при температуре окружающего воздуха от -20ºС до + 50ºС.

## 5. Текущий ремонт.

### 5.1. Общие указания.

**ВНИМАНИЕ !!!**

В ходе выполнения ремонтных работ, применяйте только запасные части, приобретенные в _____.

### 5.2. Меры безопасности.

При текущем ремонте соблюдайте меры безопасности указанные в п.п. 2.2. настоящего РЭ.

## 6. Хранение.

Лестница 5-и ступенчатая (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) должна храниться в упаковке, в закрытых складских помещениях при температуре окружающего воздуха от -20ºС до + 50ºС.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
Хранить лестницу в помещениях с химически активной средой, разрушающей «нержавеющую» сталь и другие материалы, входящие в состав лестницы.

## 7. Транспортирование.

Транспортирование Лестницы 5-и ступенчатой (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) должно производиться наземным или иным транспортом в картонной таре, при условии защиты от атмосферных осадков и внешних воздействий.

## 8. Утилизация.

Лестница 5-и ступенчатая (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850) не содержит в своём составе материалов, при утилизации которых необходимы специальные меры безопасности.

Элементы, изготовленные из «нержавеющей» стали, необходимо сдать в приемные пункты для последующей вторичной переработки.

## 9. Свидетельство о продаже.

Лестница 5-и ступенчатая (ш.б.) Flexinox SPECIAL OVERFLOW (87111850)

продана _____

Дата продажи «_____» _____ 20_____ г

## 10. Гарантийный талон.

Гарантийный талон на товар приобретённый по Накладной № _____

от «_____» _____ 20 _____г

Гарантийный талон действителен только при представлении оригинала Накладной.

1. ПРОДАВЕЦ предоставляет ПОКУПАТЕЛЮ гарантию на приобретенный товар, а именно: в течение срока гарантии обязуется безвозмездно устранять недостатки товара, возникшие по вине изготовителя или ПРОДАВЦА, в том числе, осуществлять ремонт или бесплатную замену (в случае невозможности ремонта) неисправных агрегатов, узлов и деталей товара.

2. Срок гарантии составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты приёмки товара ПОКУПАТЕЛЕМ.

3. Гарантийное обслуживание товара осуществляется по адресу:117461, Балаклавский пр-т д. 52, корп. 2, тел. 788-09-08, факс. 122-25-22

4. Срок устранения недостатков товара, а также срок замены неисправного товара устанавливается ПРОДАВЦОМ самостоятельно в зависимости от сложности работ и срока поставки товара и не может превышать 30 (тридцати) рабочих дней с даты приёмки ПРОДАВЦОМ товара для выполнения соответствующих работ. В отдельных случаях, вызванных производственной необходимостью, указанный срок может быть увеличен до 90 (девяносто) рабочих дней. ПРОДАВЕЦ предварительно уведомляет ПОКУПАТЕЛЯ об ориентировочном сроке ремонта или замены товара.

5. Срок устранения недостатков и (или) замены неисправного товара исчисляется с момента передачи товара ПРОДАВЦУ для ремонта или замены, а в случае выезда представителя ПРОДАВЦА для диагностики и осуществлении ремонта в месте нахождения товара - с даты первого выезда.

6. Гарантийное обслуживание товара производится только при предъявлении оригинала настоящего Гарантийного талона с печатью ПРОДАВЦА, а также оригинала накладной, содержащей перечень приобретённого товара и подтверждающей его приёмку ПОКУПАТЕЛЕМ. При отсутствии документов, подтверждающих покупку товаров у ПРОДАВЦА, а также дату покупки, устранение недостатков товара производится за счёт ПОКУПАТЕЛЯ в порядке и по расценкам, действующим у ПРОДАВЦА на момент обращения ПОКУПАТЕЛЯ.

7. Гарантийные обязательства не распространяются на детали, подвергающиеся износу, зависящему от интенсивности и условий эксплуатации ПОКУПАТЕЛЕМ.

8. ПРОДАВЕЦ вправе прекратить действие настоящей гарантии досрочно в следующих случаях:

8.1. Нарушения правил эксплуатации товара, описанных в инструкциях по эксплуатации товара.

8.2. Монтаж, наладка, ремонт, внесение в конструкцию товара изменений осуществлялись лицом, не имеющим необходимых разрешений на проведение таких работ.

8.3. Возникновение недостатков вызвано причинами, не зависящими от изготовителя и ПРОДАВЦА товара повреждение товара при его перевозке и хранении, неисправность инженерных коммуникаций или конструктивных недостатков объекта; воздействия внешних факторов; природных и экологических явлений: промышленных выбросов, смолистых осадков деревьев; действий третьих лиц, обстоятельств форс-мажора и пр.

9. ПРОДАВЕЦ вправе отказать в безвозмездном устранении выявленных недостатков товара в течение срока гарантии в следующих случаях:

9.1. Недостатки возникли вследствие какой-либо из причин, указанных в п.8 настоящего Гарантийного талона, при условии, что ПРОДАВЦОМ не принято решение о прекращении действия гарантии в результате указанных обстоятельств.

9.2. ПОКУПАТЕЛЕМ не приняты разумные и своевременные меры по предотвращению (развитию) неисправностей.

10. Устранение недостатков при досрочном прекращении гарантии на основании п. 8 или при отказе в безвозмездном устранении недостатков на основании п. 9 настоящего Гарантийного талона, производится за счёт ПОКУПАТЕЛЯ. Выполнение работ в таком случае производится в порядке и по ценам, установленным ПРОДАВЦОМ на момент обращения ПОКУПАТЕЛЯ.

11. При выявлении недостатков товаров в течение срока гарантии ПОКУПАТЕЛЬ оформляет Претензию в письменной форме и направляет её ПРОДАВЦУ по факсу. В Претензии должны быть указаны: дата составления, Ф.И.О. заявителя, номер и дата документа, подтверждающего покупку товара у ПРОДАВЦА, наименование товара, его количество, описание неисправностей, требования ПОКУПАТЕЛЯ и обоснование требований. В случае выезда специалиста ПРОДАВЦА к ПОКУПАТЕЛЮ, Претензия должна быть полностью подготовлена к моменту приезда представителя ПОКУПАТЕЛЯ. Экземпляр Претензии передаётся представителю ПРОДАВЦА для рассмотрения. В случае доставки товара для устранения недостатков ПРОДАВЦУ, ПОКУПАТЕЛЬ передаёт экземпляр Претензии при передаче товара.

12. Устранение недостатков товара производится в месте нахождения ПРОДАВЦА. В случае невозможности доставки товара ПРОДАВЦУ для осуществления ремонта допускается выезд специалиста ПРОДАВЦА в согласованный день и время к ПОКУПАТЕЛЮ для осуществления диагностики и демонтажа товара для его дальнейшего ремонта.

13. ПОКУПАТЕЛЬ передаёт товар ПРОДАВЦУ для его замены или ремонта в оригинальной упаковке. Передача товара ПРОДАВЦУ подтвержается составлением Приёмо-сдаточного Акта.

14. ПРОДАВЕЦ самостоятельно определяет причины возникновения недостатков товара, и порядок их устранения, для чего проводит экспертизу товара. По результатам экспертизы уполномоченные лица ПРОДАВЦА составляют Акт проверки эксплуатации, в котором указываются основания для отказа в гарантийном ремонте (в случае отказа).

15. При возникновении споров, связанных с причинами возникновения недостатков товара, Стороны вправе провести экспертизу товара с привлечением уполномоченных лиц в порядке, установленном действующим законодательством. Экспертиза должна проводиться с участием представителей обеих Сторон.

16. Работы, выполненные в соответствии с настоящим Гарантийным талоном, оформляются Актом ремонтных работ. Гарантийный срок выполнения работ составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента окончания работ. Гарантийный срок на установленные запасные части составляет 90 (девяносто) календарных дней с момента окончания работ.

17. Послегарантийный ремонт осуществляется за счёт ПОКУПАТЕЛЯ в порядке и на условиях, установленных ПРОДАВЦОМ.

18. ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает выезд сотрудника ПРОДАВЦА для определения причин возникновения недостатков товара и проведения гарантийного ремонта в размере, установленном ПРОДАВЦОМ на момент выезда, если будет установлено, что за выявленные недостатки ПРОДАВЕЦ не отвечает.

19. ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает экспертизу товара при выявлении по результатам экспертизы отсутствия вины ПРОДАВЦА и (или) производителя товара в возникновении недостатков товара и отказе в таком случае от платного ремонта товара ПРОДАВЦОМ.

---

_____ _____